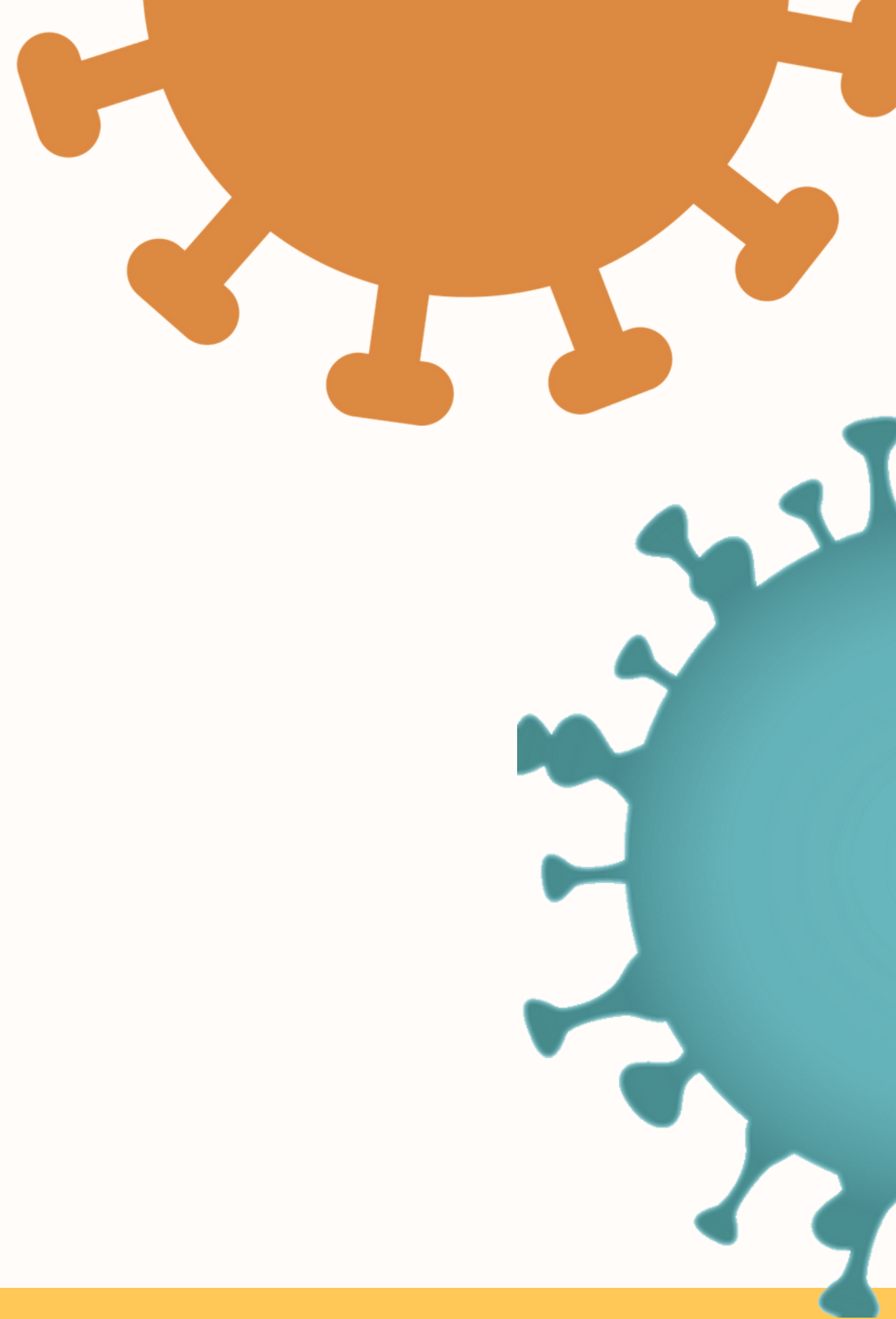


Деятельность публичных библиотек Республики Беларусь в условиях COVID-19

■ Результаты опроса



Участники опроса - **432** публичные библиотеки

6

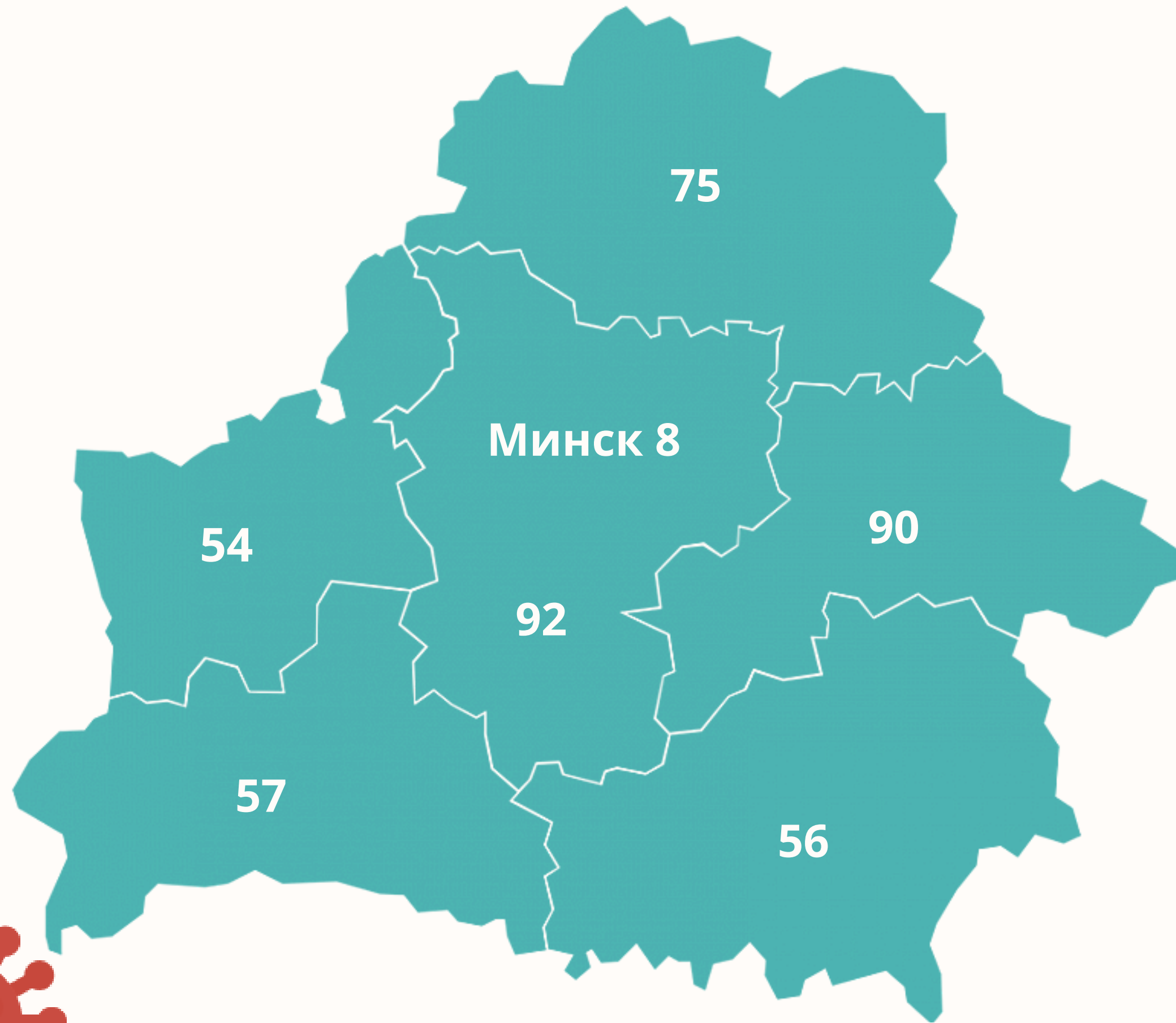
областных библиотек

112

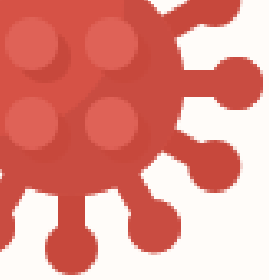
**центральных
библиотек**

314

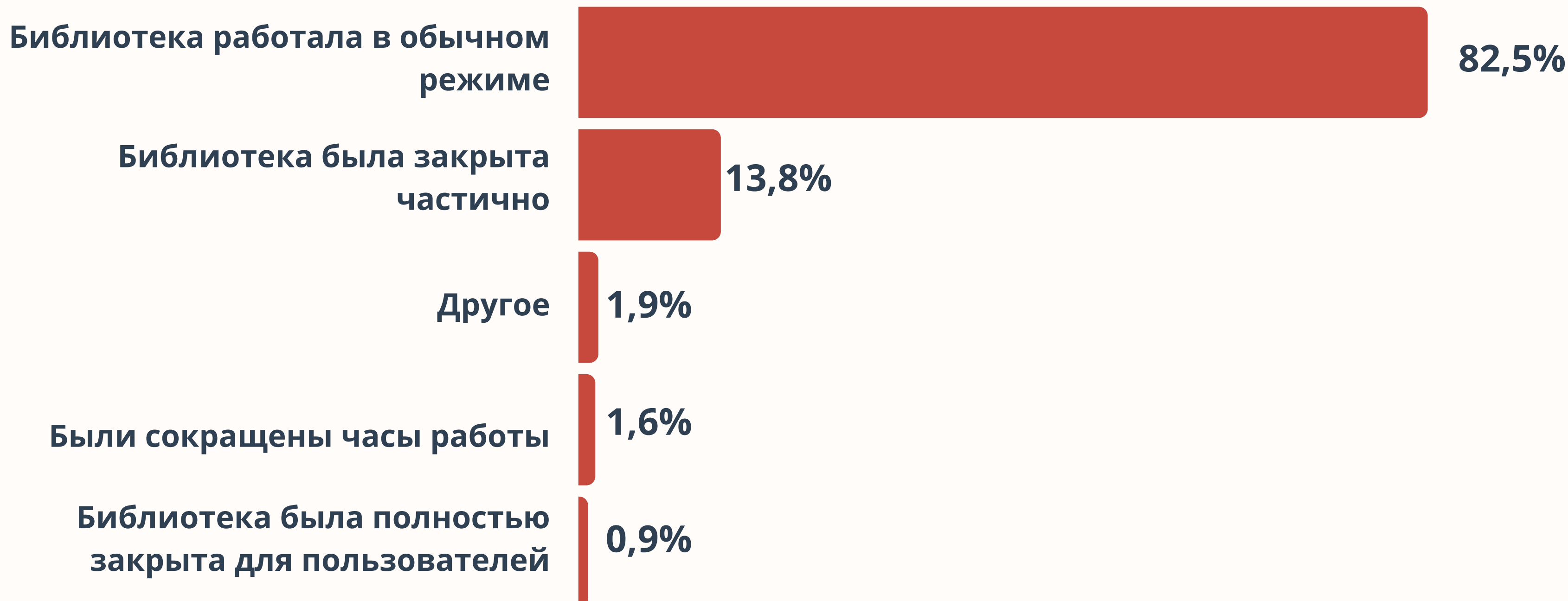
библиотек-филиалов



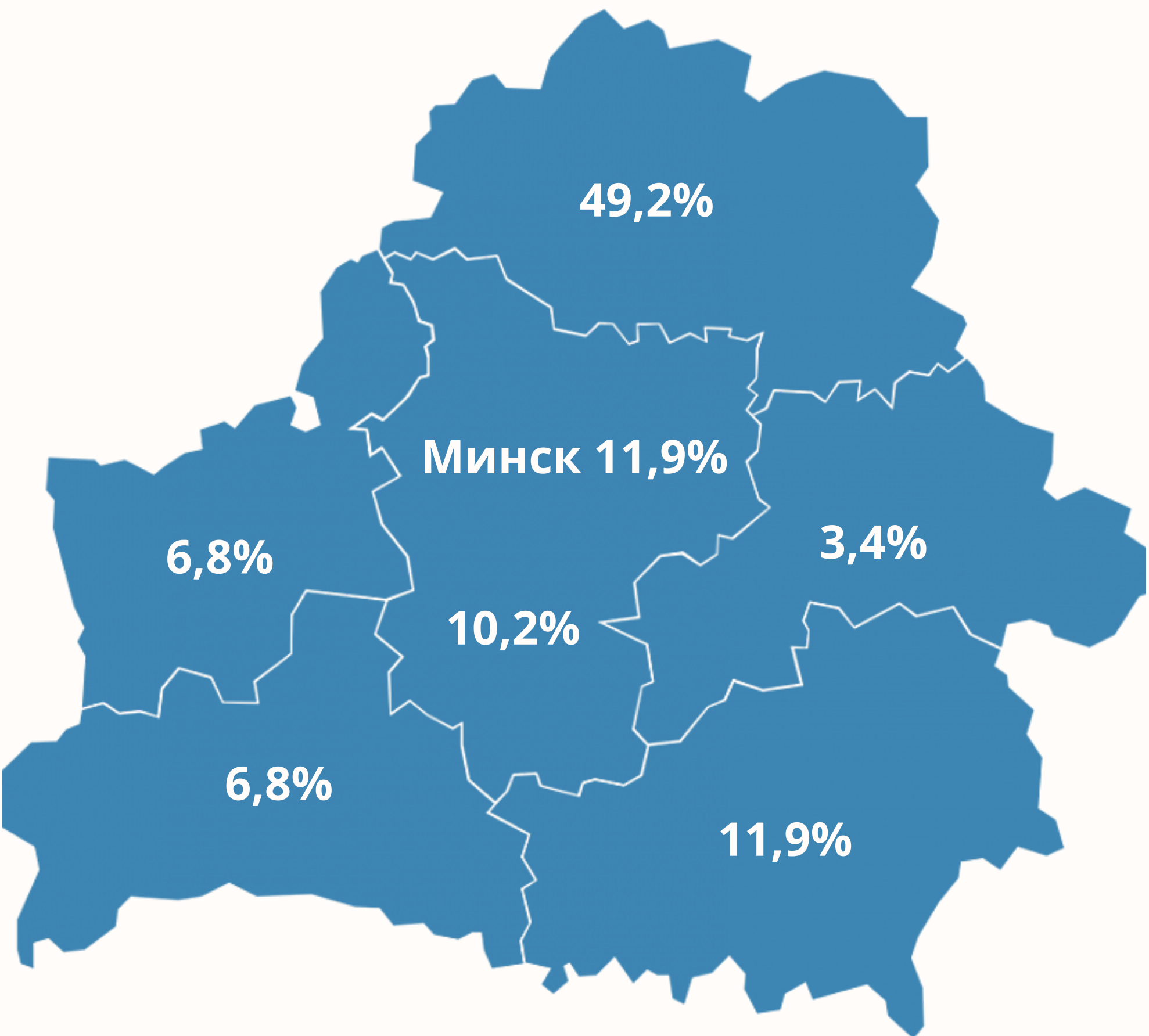
**Количество
библиотек,
принявших участие в
опросе**



Вводились ли ограничения в работу библиотек?



Распределение библиотек, закрывших на время читальные залы, по областям

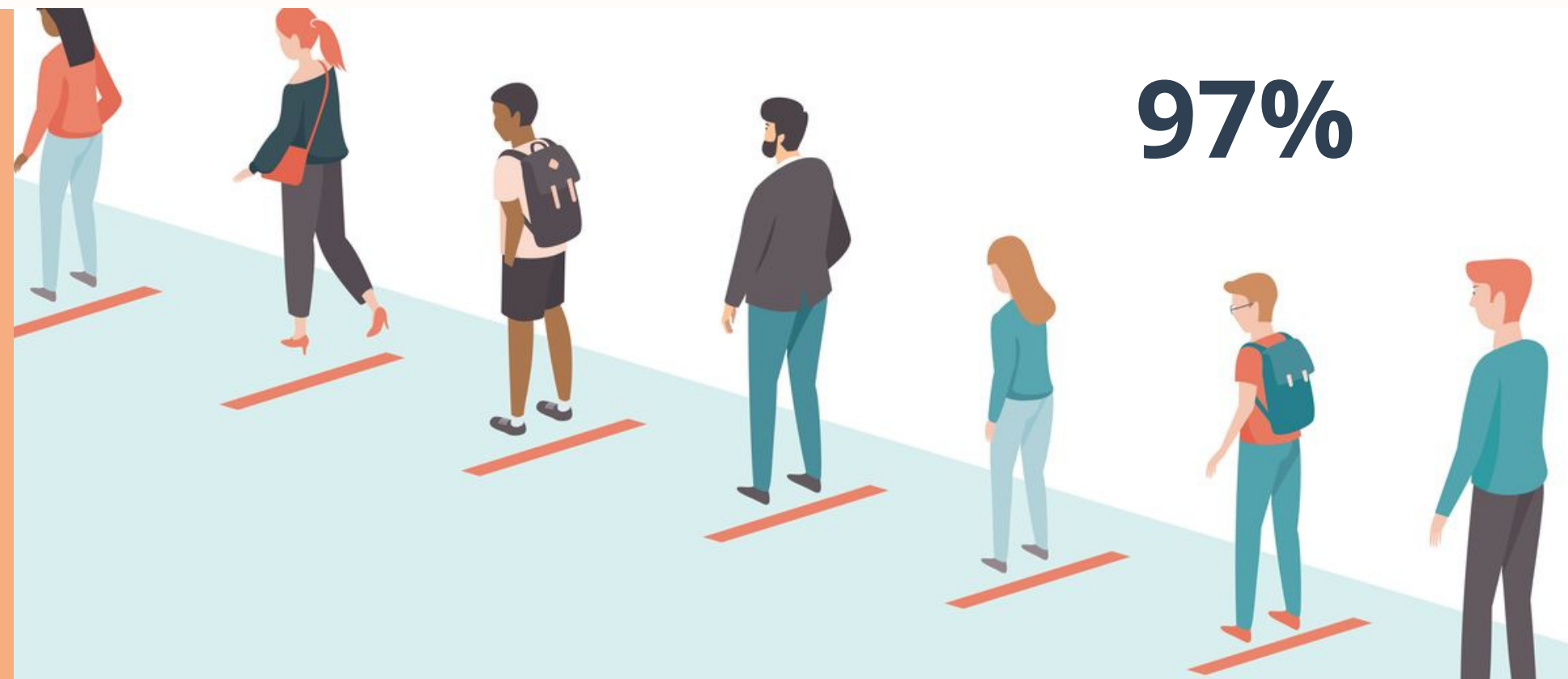




ТОП-4 мер, которые принимали библиотеки по предотвращению распространения COVID-19



97,7%



97%



66,1%



97,2%

Что еще делали для безопасности читателей

- 56,1% доставляли литературу на дом
- 34,8% ограничили число пользователей, одновременно находящихся в помещении
- 32,7% отменили все массовые мероприятия
- 26,2% расширили перечень виртуальных услуг и сервисов
- 21,2% осуществляли мониторинг состояния здоровья пользователей
- 4,9% обслуживали пользователей по предварительной записи
- 3% организовали бесконтактные пункты выдачи литературы

Меры безопасности, которые библиотеки принимали при использовании литературы

- 54,1% практиковали карантин для литературы
- 33,2% обрабатывали документы обеззараживающими средствами



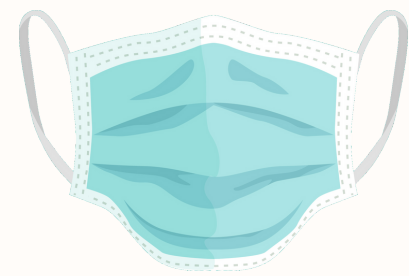
Как библиотеки позаботились о сотрудниках?



93,7% обеспечили дезинфицирующими средствами



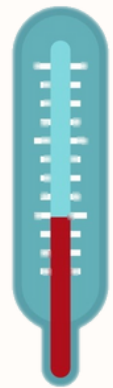
35% отменили командировки



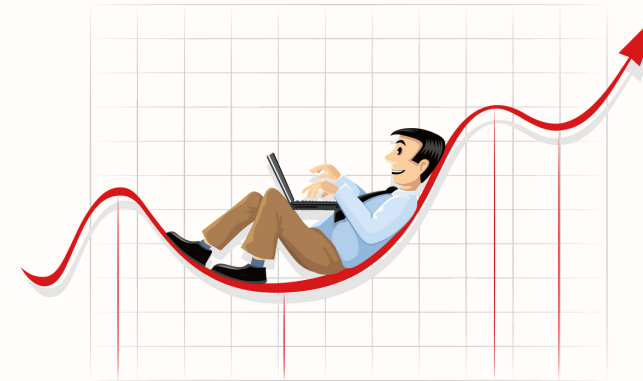
82,5% обеспечили средствами индивидуальной защиты



28,2% предоставили социальный отпуск без сохранения заработной платы



79,5% контролировали состояние здоровья сотрудников



2,8% предоставили гибкий график работы

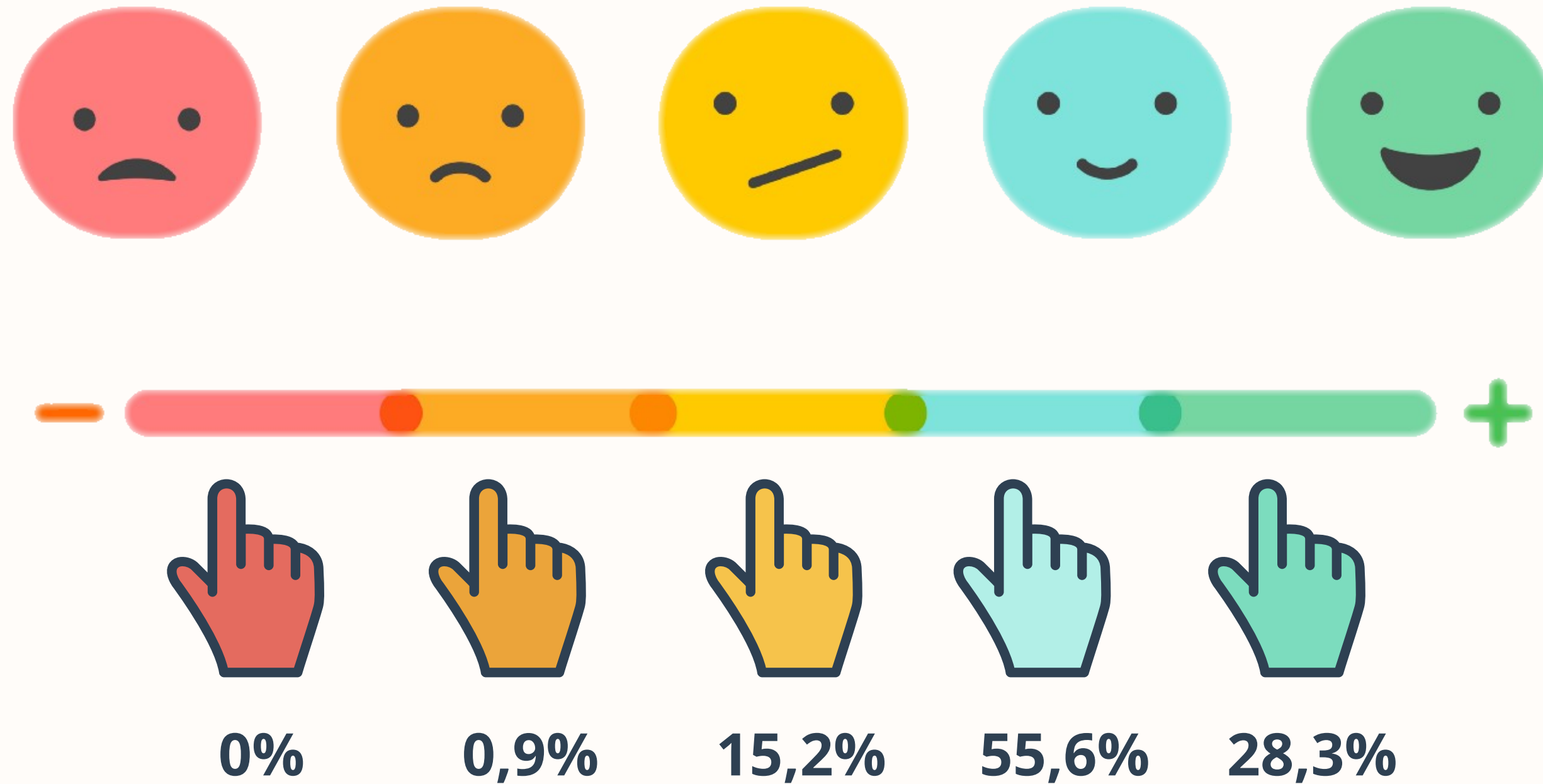


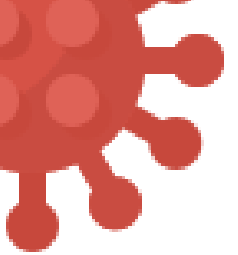
53,1% заменили очные производственные встречи на дистанционные



2,6% организовали удаленную работу

Как респонденты оценили эффективность принятых в библиотеках мер по предотвращению распространения COVID-19

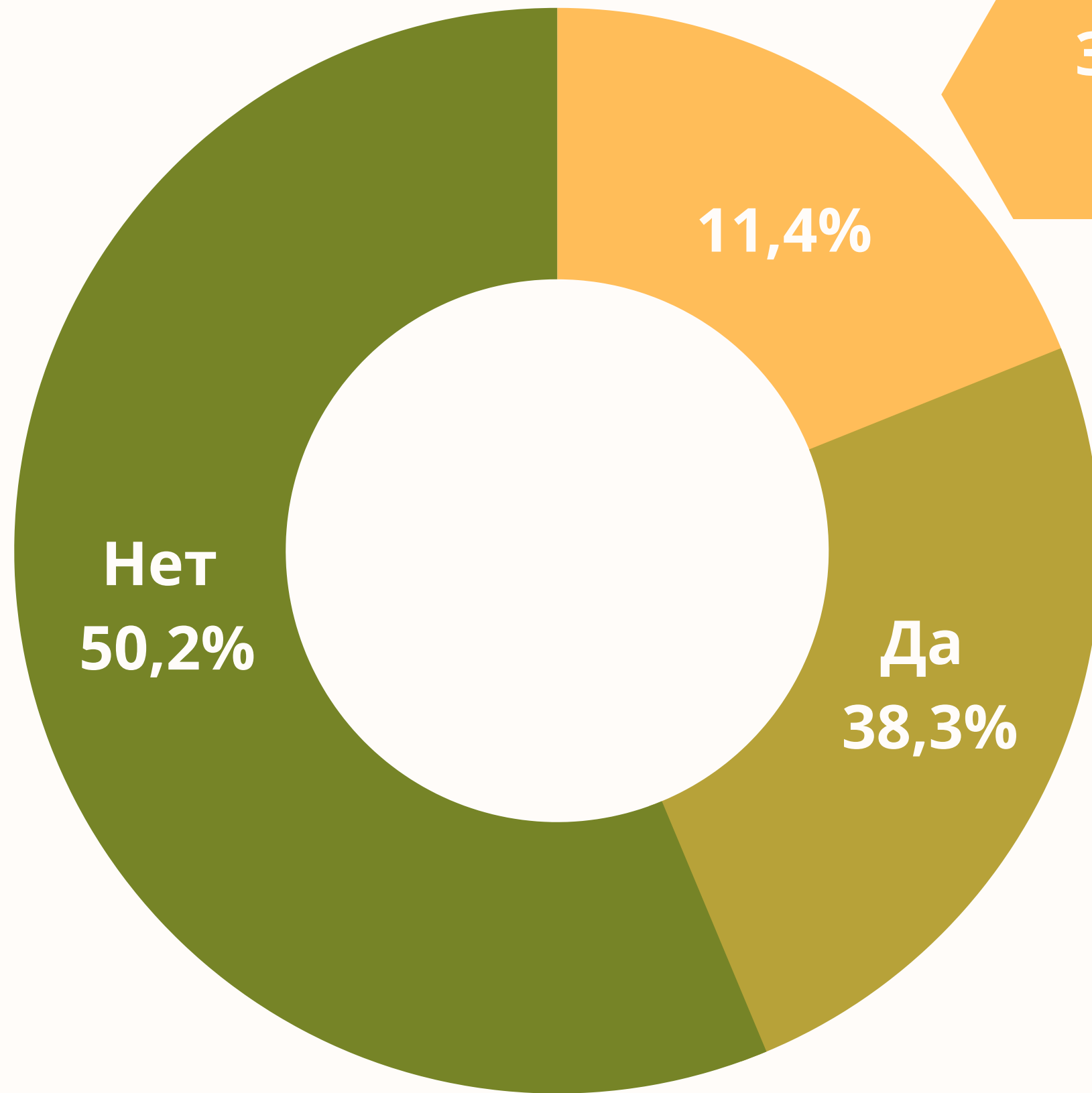




Какие виртуальные услуги и сервисы предоставляют библиотеки



- 65,7% виртуальные выставки
- 39,1% социокультурные мероприятия в режиме онлайн
- 38,1% подбор литературы по теме
- 29,3% оформление списков литературы
- 24,2% виртуальные экскурсии
- 19,9% удаленный доступ к ЭИР собственной генерации
- 15,1% онлайн обучение
- 12% никакие
- 11,3% виртуальная справочная служба
- 11% электронная доставка документов
- 7,2% удаленный доступ к приобретенным ЭИР
- 7,2% другое



Затрудняюсь
ответить

Внедряли ли библиотеки новые виртуальные услуги и сервисы в период распространения COVID-19?



ТОП-6 виртуальных услуг и сервисов, внедренных библиотеками в период распространения COVID-19

48,4%

Социокультурные проекты
(онлайн чтения, встречи с писателями, презентации книг, кукольные спектакли и др.)

16,4%

Видеоролики и видеопрезентации

15,1%

Виртуальные выставки

10,7%

Дистанционный подбор, заказ и продление литературы

8,8%

Осваивали социальные медиа
(социальные сети, youtube)

7,5%

Виртуальные викторины и квесты

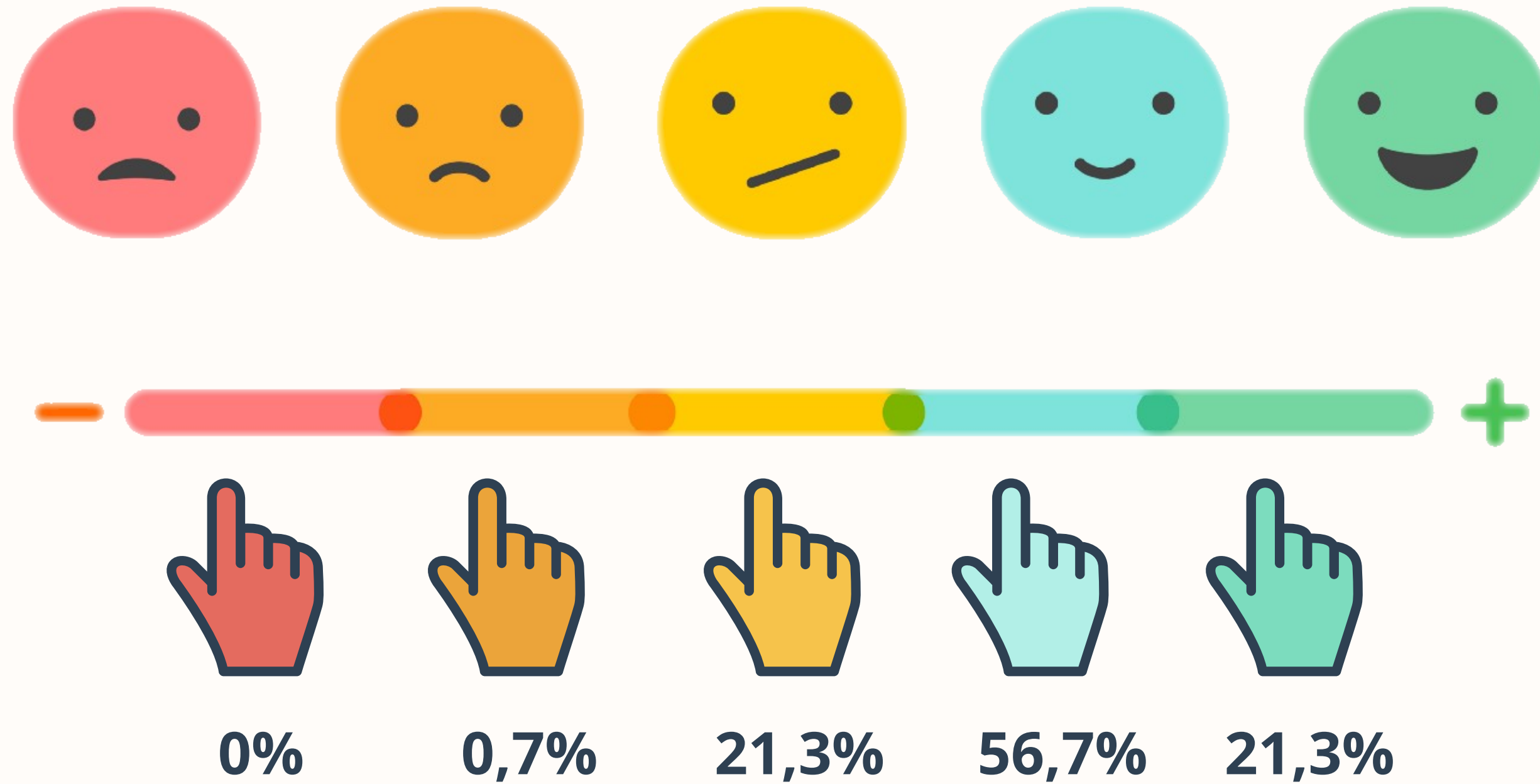


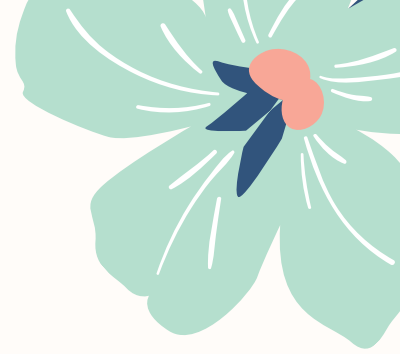
Проблемы, с которыми столкнулись библиотеки в период распространения COVID-19 (топ)

- 66,1% сокращение количества посещений
- 42,2% невозможность проведения массовых мероприятий
- 9,7% выполнение плановых показателей
- 5,8% переход на дистанционные формы обслуживания
- 5,3% недостаточное финансирование
- 3,1% нежелание пользователей носить маски
- 3,1% закрытие читальных залов
- 2,8% снижение доходов от внебюджетной деятельности
- 2,5% обслуживание пользователей на дому

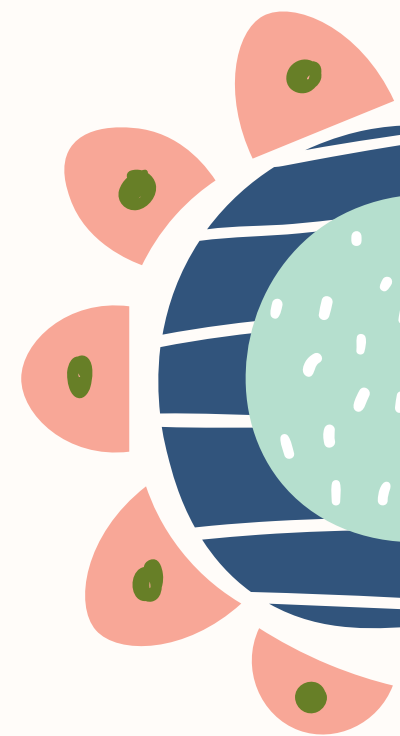


Оценка респондентами эффективности деятельности библиотеки в условиях распространения COVID-19





Будьте здоровы!



**Национальная
библиотека
Беларуси**

НИО библиотековедения



bibved@nlb.by



sociolog@nlb.by



(8 017) 368 97 71